



Анкета удовлетворенности
Заказчика испытательной лаборатории ТОО «УАЦЭС»

1) Наименование и место нахождения организации: _____

2) Являетесь ли Вы нашим постоянным Заказчиком? Да _____ Нет _____

3) Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности услугами ИЛ ТОО «УАЦЭС», по следующим критериям от 1 до 5 баллов, где

- 5 – полная удовлетворенность
- 4 – хорошая степень удовлетворенности
- 3 – средняя степень удовлетворенности
- 2 – низкая степень удовлетворенности
- 1 – полная неудовлетворенность

	1	2	3	4	5
1) Надежность, как исполнителя Ваших заказов					
2) Соответствие качества оказанных услуг согласованным требованиям (условиям договора)					
3) Своевременность оказания услуг					
4) Оперативность обратной связи по запросам и претензиям					
5) Доступность для Вас информации об ИЛ и предлагаемых услугах					

4) Рекомендовали бы Вы другим организациям услуги ИЛ ТОО «УАЦЭС»?

Да _____ Нет _____

Комментарии: _____

5) Ваши предложения по улучшению работы с Заказчиками: _____

Анкету заполнил (ФИО/Должность/телефон): _____

Благодарим за уделенное время на заполнение анкеты!

Нам важно Ваше мнение!